

Søgningen på sproget.dk – udfordringer med en samlet adgang til forskellige typer af søgeresultater

Ida Elisabeth Mørch & Laurids Kristian Fahl

Dansk Sprognævn, Det Danske Sprog- og Litteraturselskab, Sproget.dk

På sproget.dk, som drives i et samarbejde mellem Dansk Sprognævn og Det Danske Sprog- og Litteraturselskab, finder man vejledning, oplysning og svar på spørgsmål om det danske sprog og sprogforhold i Danmark – en hjælp i det daglige arbejde for sprogbrugere af alle slags og et søgeredskab af høj kvalitet der giver adgang til officielle og autoritative ordbøger og opslagsværker og tilbyder professionel sproglig hjælp. Fra søgefeltet får man bl.a. adgang til *Retskrivningsordbogen* og *Den Danske Ordbog* samt til en lang række udførlige gennemgange af typiske sproglige problemer som fx *ad eller af, komma* og *r-problemer*, til sproglige temaer som fx *dialekter, ordsprog* og *sprogteknologi* – og til øvelser og quizzer m.m.

I begyndelsen af 2022 påbegynder vi arbejdet med at bygge en ny platform (CMS) for sproget.dk. I den forbindelse ønsker vi også at forbedre vores søgeresultatliste.

Målet er at præsentere de rigtige søgeresultater på den mest brugervenlige måde. Men da søgningen foretages i flere sprogresurser på én gang – eksterne ordbøger såvel som vejledning, øvelser mv. der ligger lokalt på sproget.dk – er udfordringen at afgøre hvad det rigtige søgeresultat er, og hvordan brugeren når frem til det.

Søger man på *parentes*, er det sandsynligt at man ønsker at få ordbogsoplysninger om ordets stavning, bøjning og betydning. Men søger man på *bindestreg*, er det måske sandsynligt at brugeren ønsker vejledning om reglerne for brug af bindestreg.

Så hvordan konstrueres en søgeresultatliste der dels tager højde for at sproget.dk giver adgang til begge typer svar – dels sikrer at brugeren hurtigt og problemløst når frem til netop det svar hen leder efter.

I forhold til håndteringen af søgningen påtænker vi at udarbejde en liste over særlige søgetermer hvor vi har en stærk formodning om at brugeren er på jagt efter råd og vejledning. Optræder et søgeord således på denne liste, vil det påvirke hvad der vises mest centralt på søgeresultatlisten.

Men hvad nu hvis den bruger der har søgt på *bindestreg*, rent faktisk ønsker at vide hvordan det staves? Dette vedrører præsentationen og skal løses ved at sikre let adgang til det resultat brugeren leder efter, også selvom noget andet er i fokus. Men hvordan gøres det, og hvordan undgår vi at forskellige hjælpetekster ender med at stå som støj som alligevel aldrig bliver læst?

På konferencetidspunktet forventer vi at have en mere konkret ide om både søgefunktionaliteten og præsentationen af søgeresultaterne på sproget.dk. Det vil imidlertid være interessant for os at diskutere udfordringerne – og de valgte løsninger – med vores leksikografiske kolleger.